**Деятельность публичных центров правовой информации в 2016–2020 гг.**

*Кукета И.И.,*

*главный библиотекарь научно-исследовательского отдела библиотековедения*

В период с 2016 по 2020 г. с целью создания единого информационно-правового пространства в Республике Беларусь и обеспечения конституционного права граждан на получение полной, официальной и актуальной правовой информации, а также для повышения правовой культуры общества, получила свое дальнейшее развитие организация публичных центров правовой информации (ПЦПИ) на базе государственных публичных библиотек страны.

Мероприятия по развитию сети ПЦПИ и совершенствованию их деятельности были включены в План мероприятий по правовому просвещению граждан на 2016–2020 гг., утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20 января 2016г. № 37.

Сегодня деятельность публичных центров правовой информации вышла на качественно новый уровень, закрепившись как одна из основных в перечне функций, возлагаемых на публичные библиотеки. Об этом свидетельствует и тот факт, что в Кодексе Республики Беларусь о культуре, вступившем в силу с февраля 2017 г., распространение правовых знаний является одним из основных принципов деятельности библиотек, а обеспечение доступа к эталонной правовой информации включено в статью 137 «Правы і абавязкі бібліятэк».

В результате плодотворной совместной работы Национального центра правовой информации Республики Беларусь (НЦПИ РБ), Министерства культуры Республики Беларусь (МК РБ), областных исполнительных комитетов, а также региональных центров правовой информации, на конец 2020 г. в стране было создано и функционировало 627 ПЦПИ. За последние пять лет их количество увеличилось на 47 единиц (7,5%) (рис. 1).

Рис. 1 Количественный рост ПЦПИ, 2015-2020 гг.

Фактически в каждой четвертой библиотеке системы МК РБ функционирует правовой центр: на базе всех областных и центральных библиотек, а также 492 библиотек-филиалов, 4% из которых составляют детские библиотеки. Примечательно, что в агрогородках сосредоточено 45% от общего числа ПЦПИ.

В 9 публичных библиотеках публичные центры правовой информации функционируют в качестве самостоятельного структурного подразделения. Таким образом организованы центры в трех библиотеках Витебской области (ГУ «Витебская областная библиотека им. В.И. Ленина», Центральная библиотека им. В. Маяковского ГУК «Централизованная библиотечная система г. Новополоцка», Центральная районная библиотека им. Ф. Скорины ГУК «Полоцкая районная централизованная библиотечная система»), в трех библиотеках Гомельской области (Азделинская, Бобовичская и Тереничская сельские библиотеки ГУК «Централизованная библиотечная сеть Гомельского района»), в двух библиотеках Минской области (ГУ «Минская областная библиотека им. А.С. Пушкина» и ГУК «Солигорская районная центральная библиотека») и в одной библиотеке Могилевской области (Центральная районная библиотека ГУК «Централизованная библиотечная сеть Осиповичского района»).

В остальных библиотеках для ПЦПИ отдельное структурное подразделение не выделено (рис. 2).

Рис.2 Способ организации ПЦПИ, 2020 г.

В период с 2018 по 2020 гг. отмечалась тенденция к снижению отдельных показателей деятельности центров.

Несмотря на то, что за эти три года было создано 24 новых ПЦПИ, количество их посещений сократилось на 22,5%, численность пользователей – на 20%, частота обращений к правовым базам данных – на 19%. Совокупное количество выполненных справок также уменьшилось – на 18,7% (рис.3).

Рис.3 Динамика основных показателей деятельности ПЦПИ, 2016-2020 гг.

Информационно-ресурсное обеспечение центров позволяет в полной мере удовлетворять информационные запросы пользователей. Оно представлено как печатными изданиями на традиционных носителях, так и электронными ресурсами, в том числе ресурсами удаленного доступа. В рассматриваемый период источником выполнения справок чаще всего становилась информационно-поисковая система «ЭТАЛОН» (ИПС «ЭТАЛОН»), обеспечивающая доступ к эталонному банку данных правовой информации Республики Беларусь. В 2020 г. с ее помощью было удовлетворено 63% от всех запросов, еще 26% – с помощью справочно-библиографического фонда, 9% – ресурсов сети Интернет.

Не смотря на уменьшение количества выполненных справок, количество невыполненных за пятилетний период сократилось на 68%, что свидетельствует о повышении уровня обслуживания в ПЦПИ и качества информационных ресурсов правовой тематики.

Главным условием эффективной работы центров является оперативность актуализации ИПС «ЭТАЛОН». В анализируемый период произошли положительные изменения в данном направлении – обновление стало происходить значительно оперативнее. Так, исходя из статистических данных, на конец 2020 г. 73% публичных центров правовой информации обновляли ИПС «ЭТАЛОН» on-line (через FTP), в 76% ПЦПИ актуализация происходила ежедневно, раз в месяц – в 11% центров, раз в неделю – в 10%. Для сравнения, по итогам 2015 г. лишь в 35% ПЦПИ обновление происходило on-line, 27% – ежедневно, 25% – раз в месяц, 21% – раз в квартал.

Совокупный фонд публичных центров правовой информации республики насчитывал на конец 2020 г. 301,5 тыс. единиц документов нормативно-правовой тематики. Книги и брошюры составили 49% от общего количества информационных ресурсов ПЦПИ, столько же (49%) – периодические издания, половина из которых представлена Национальным реестром правовых актов Республики Беларусь.

В рассматриваемый период документный фонд центров не пользовался устойчивым спросом у читателей: количество книговыдач сократилось на 34%.

Согласно результатам мониторинга тематики обращений пользователей в отдельные ПЦПИ, наибольший интерес вызывали вопросы, касающиеся предпринимательской и хозяйственной деятельности, жилищного законодательства, а также законодательства о труде и занятости населения.

Существенных изменений в социально-демографических характеристиках пользователей в течение пяти лет не наблюдалось (рис.4), однако уменьшилось количество каждой их категории.

Рис. 4 Состав пользователей ПЦПИ, 2016-2020 гг.

 Так, наиболее существенное сокращение коснулось количества учащихся – на 41%, численность пользователей из числа рабочих и служащих уменьшилась на 34% каждая. Надо сказать, данная тенденция наблюдается на протяжении всего последнего десятилетия.

И если в предыдущие 5 лет был заметен рост числа пользователей из числа социально-незащищенных слоев населения – пенсионеров и безработных, то в последние годы заметен отток и из этой категории.

По результатам мониторинга, на конец 2020 г. в 627 ПЦПИ работало 956 специалистов, т.е. в работе одного ПЦПИ в среднем задействовано 1-2 человека. Основа кадрового состава – штатные сотрудники (библиотекари и библиографы), большинство из которых – 375 (39%) специалисты с высшим библиотечным образованием, 354 (37%) – со средним специальным образованием, 24% сотрудников не имеют специального образования (рис. 5).

Рис. 5 Образование сотрудников ПЦПИ, 2020 г.

Уровень материально-технической оснащенности всех центров правовой информации достаточно высок: все они компьютеризированы, большинство имеют в своем распоряжении все необходимое периферийное оборудование. В среднем на один ПЦПИ, как и в прошлую пятилетку, приходится 1 компьютер, доступ к Интернету имеют 99% ПЦПИ (2015 г. – 96%), электронную почту – 92% (2015 г. – 83%).

Для популяризации правовых ресурсов и услуг ПЦПИ, воспитания правовой культуры населения сотрудниками центров используются разнообразные формы библиотечной работы: открытые диалоги, диспуты, круглые столы, правовые уроки, дни профилактики правонарушений, интеллектуально-правовые игры, турниры, ситуативные практикумы, книжные выставки и другие формы работы. Уже традиционным для многих ПЦПИ стало проведение Дней правовой культуры, недель и декад правовых знаний, месячников по профилактике правонарушений.

В отдельных публичных центрах правовой информации республики работа с населением ведется в рамках целевых библиотечных программ и проектов, которые в большинстве своем посвящены правовому воспитанию подростков и молодежи. В таких мероприятиях задействованы работники прокуратуры, правоохранительных органов, сотрудники управления по труду, занятости и социальной защите населения и др.

В 2020 г. в ПЦПИ республики было организовано и проведено 2 941 мероприятие, участниками которых стали свыше 43 тыс. человек, что составляет 86% от общего числа пользователей за год. В 2015 г. было проведено 2 576 мероприятий, в которых приняло участие 66% пользователей (рис.6).

Рис. 6 Количество мероприятий, проведенных в ПЦПИ, 2015-2020 гг.

По-прежнему популярными у всех без исключения ПЦПИ остаются информационные и тематические книжные выставки, направленные на информирование населения в сфере законодательства и права, позволяющие раскрыть фонд ПЦПИ. Выставка дает возможность сосредоточить внимание граждан на актуальной правовой информации, сориентированной в пределах определенного вида законодательства. Благодаря тому, что организовать выставку можно и за пределами правового центра, круг охвата населения данной формой обслуживания существенно расширяется.

Их тематика довольно разнообразная: «Галоўны закон – Канстытуцыя», «Нет – насилию в семье», «Твои права», «Выборы: права и обязанности», «Закон и правонарушения», «Беларусь: прошлое, настоящее, будущее», «Права человека – твои права», «Детство под защитой закона» и т.д.

При многих ПЦПИ республики организованы и успешно функционируют любительские объединения по правовым вопросам. К примеру, школа правовых знаний «Фемида» (Лельчицкая районная централизованная библиотечная система Гомельской области, информационно-образовательный центр «Ориентир» в Гомельской городской библиотечной системе, детские объединения «Юный правовед» (информационно-библиотечный отдел ГУК «Гродненский районный культурно-информационный центр» и ГУК «Щучинская районная библиотека им. Тетки» Гродненской области), «Гражданин» (ГУК «Вороновская районная библиотека» Гродненской области).

Как правило, пользователям публичных центров правовой информации недостаточно только ознакомиться с нормативным документом, важно получить комментарии к нему, а также консультацию по его практическому применению. Библиотекарь или библиограф, являющийся сотрудником ПЦПИ, сделать этого не может и не имеет права. Поэтому организация в публичных центрах правовой информации индивидуальных и групповых юридических консультаций с участием специалистов в области права имеет большое значение.

У многих ПЦПИ налажены связи с различными учреждениями по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам: с прокуратурами, нотариальными конторами, судами, отделами культуры райисполкомов, поселковыми и сельскими советами, банками.

Совместные мероприятия ПЦПИ и юридических служб проходят преимущественно в виде тематических встреч, бесед, лекций, бесплатных групповых и индивидуальных юридических консультаций.

Одним из примеров плодотворной работы в данном направлении может служить деятельность ПЦПИ Брестской областной библиотеки им. М. Горького. На протяжении 2018-2020 гг. совместно с Брестским областным нотариальным округом правовым центром библиотеки осуществлялся проект «Нотариус онлайн», в результате которого было проведено 130 виртуальных консультаций. С ноября 2020 г. на сайте областной библиотеки начал функционировать виртуальный сервис «Адвокат онлайн», реализуемый совместно с областной коллегией адвокатов. Раз в квартал библиотека организовывает бесплатные юридические консультации с участием нотариусов и адвокатов для жителей г. Бреста. Также на базе библиотеки функционирует юридическая клиника, где консультации проводят студенты юридического факультета Брестского государственного университета им. А.С. Пушкина.

Как свидетельствует статистика, общее количество юридических консультаций, проведенных в ПЦПИ имеет тенденцию к увеличению (рис.7). В 2015 г. в рамках оказания юридической помощи населению было проведено в среднем по 2 консультации в каждом ПЦПИ, по итогам же 2020 г.– около 4.

Рис. 7 Количество проведенных в ПЦПИ юридических консультаций, 2016–2020 гг.

Поиск направлений сотрудничества с местными коллегиями адвокатов, нотариальными конторами и правоохранительными органами помогают публичной библиотеке стать площадкой для диалога граждан с представителями данных государственных органов и учреждений, в рамках которого оказывается правовая помощь. Кроме того, это позволяет не потерять реальных и привлечь потенциальных пользователей в ПЦПИ.

В популяризации центров, их продуктов и услуг значительная роль отводится рекламе в средствах массовой информации, выступлениям сотрудников с докладами на конференциях и семинарах, публикациям на страницах периодической печати.

По статистике последних пяти лет, количество докладов сотрудников ПЦПИ имеет тенденцию к сокращению (рис. 8).

Так, количество публикаций увеличилось на 139%, а количество выступлений – сократилось на 47%, в то время как количество ПЦПИ за этот период увеличилось на 8%.

Рис. 8 Деятельность сотрудников ПЦПИ по популяризации центров, 2016–2020 гг.

С целью укрепления роли публичных библиотек в формировании правовой культуры граждан, распространения идей гражданственности и патриотизма, стимулирования творческой инициативы работников публичных центров правовой информации в рамках профессиональной деятельности в анализируемый период были организованы и проведены профессиональные конкурсы среди ПЦПИ.

Так, в 2016 г. проведен областной конкурс «Лучший публичный центр правовой информации Витебской области». Его проведение продемонстрировало значимость и результативность работы центров в направлении правового просвещения граждан, а также стало отправной точкой для организации подобного конкурса на республиканском уровне.

В 2018 г. Национальным центром правовой информации Республики Беларусь совместно с Министерством культуры Республики Беларусь, государственным учреждением «Национальная библиотека Беларуси», общественными объединениями «Белорусский республиканский союз юристов» и «Белорусская библиотечная ассоциация» впервые был организован и проведен Республиканский конкурс «Лучший публичный центр правовой информации».

Он являлся открытым и проводился в один этап на протяжении восьми месяцев по следующим номинациям:

Лучший ПЦПИ на базе областной библиотеки;

Лучший ПЦПИ на базе центральной районной (городской) библиотеки;

Лучший ПЦПИ на базе городской (горпоселковой) библиотеки;

Лучший ПЦПИ на базе детской библиотеки;

Лучший ПЦПИ на базе сельской библиотеки.

По результатам заседания жюри призовые места получили 15 библиотек из 52 участников (5 библиотек Витебской области, 4 – Гродненской, 3 – Минской, 2 – Гомельской и 1– г. Минска).

Содержание конкурсных работ наглядно продемонстрировало эффективную деятельность центров и большой творческий потенциал их сотрудников.

Более 20 лет правовые центры на базе публичных библиотек ведут плодотворную работу по информационно-правовому обеспечению пользователей, заняв тем самым свою нишу в системе правового просвещения граждан.

Анализ деятельности ПЦПИ страны за последние пять лет позволяет констатировать, что система центров успешно функционирует и развивается, обеспечивая равные возможности всем гражданам повышать свою социальную активность в качестве субъектов правовых отношений, реализовывать свои права и свободы. Однако, для дальнейшего осуществления возложенных на центры функций и решения назревших проблем, важным остается оперативность, доступность и качество предоставляемых центрами услуг, а также более эффективная популяризация их деятельности.